

Algemene Voorwaarden – EquiVeer Paardencoaching

Artikel 1 – Definities

1. EquiVeer: de eenmanszaak van Vera Fredrikz, gevestigd te Lemelerveld, ingeschreven bij de KvK onder nummer 96262362.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met EquiVeer.
3. Deelnemer: de persoon die feitelijk deelneemt aan een coachsessie, training of traject.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen EquiVeer en opdrachtgever voor het leveren van diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en leveringen van EquiVeer.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Diensten

1. EquiVeer biedt paardencoaching voor individuen, koppels en teams.
2. De diensten zijn coachend van aard en geen vervanging voor medische of psychologische behandeling.

Artikel 4 – Verantwoordelijkheid

1. Deelnemers blijven zelf verantwoordelijk voor hun keuzes, welzijn en gedrag tijdens en na de sessies.
2. Deelname is op eigen risico. Werken met paarden brengt altijd een zeker risico met zich mee, ondanks de voorzorgsmaatregelen van EquiVeer.
3. Eventuele medische of psychische klachten dienen vooraf gemeld te worden.

Artikel 5 – Annulering

1. Annuleren kan kosteloos tot 24 uur voor de afspraak.
2. Bij niet-tijdige annulering of no-show wordt de volledige sessie in rekening gebracht.
3. Voor zakelijke trajecten gelden aparte annuleringsvoorwaarden, vastgelegd in de offerte/overeenkomst.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

1. Tarieven staan vermeld op de website of in de offerte.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling behoudt EquiVeer zich het recht voor rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. EquiVeer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
2. EquiVeer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
3. Iedere verdere aansprakelijkheid, zoals gevolgschade, is uitgesloten.
4. Opdrachtgever dient zich ten alle tijden te houden aan de huisregels van EquiVeer. Op het gehele terrein is het verboden om te roken, m.u.v. de duidelijk aangegeven plek. Auto's kunnen worden geparkeerd op de aangewezen plaatsen. De paarden mogen niet worden gevoerd. Onstane schade door het niet naleven van deze huisregels door opdrachtgever, worden verhaald op de opdrachtgever.

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid en Privacy

1. Alles wat tijdens sessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG). Zie ook de privacyverklaring van EquiVeer.

Artikel 9 – Overmacht

1. Bij ziekte, weersomstandigheden of andere omstandigheden buiten de macht van EquiVeer, kan een sessie verplaatst worden.
2. EquiVeer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van annulering door overmacht.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar EquiVeer gevestigd is.